

INFORMAZIONI PERSONALI

Regazzoni Massimo



📍 Piazza St. Anna C.P 136, 6835 BREGGIA ( Morbio Superiore) (Svizzera)

☎ +41 ( 079 ) 423 74 79 📞 +41 (091) 647 07 77

✉ [massimo@regazzoni.me](mailto:massimo@regazzoni.me)

🌐 <http://www.regazzoni.me>

💬 Skype massimo-regazzoni

Sesso: Maschile | Data di nascita: 12 marzo 1964 | Nazionalità: Svizzera

Stato Civile: Divorziato | Situazione familiare attuale: Convivente con Stefania dal 2002

Figli: Mara ( 1996), Simone (2006)

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Specialista tecnico in sistemi di telecomunicazione e telematica con funzioni di responsabilità e conduzione di un team di tecnici e funzione di commerciale nella gestione della clientela.

**Disponibilità a partire dal 1 Settembre 2014**

ASPIRAZIONI

Ritengo di essere una persona dinamica, volenterosa, precisa, affidabile, abituata a interagire con gli altri e aperta a nuove sfide professionali. La mia aspirazione è quella di lavorare in un ambiente dinamico, professionale e stabile.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

novembre 2007–febbraio 2014

**Responsabile tecnico / commerciale del reparto di telecomunicazioni**

Ticom SA ( Gruppo Spinelli)  
Via alla Campagna 30, 6934 Bioggio (Ticino) (Svizzera)  
<http://www.ticom.ch>

- Qualità e serietà nell'espone l'immagine aziendale
- Acquisizione e gestione della clientela
- Gestione progetti a più dimensioni
- Preparazione e presentazione delle offerte e preventivi
- Gestione e conduzione di un Team (reparto Voice)
- Controllo della qualità dei lavori eseguiti
- Gestione ordini e reclami clienti
- Conduzione tecnica e scelta dei prodotti più appropriati
- Pianificazione e organizzazione dei lavori / progetti

Attività o settore Telecomunicazioni, IT

giugno 2000–giugno 2007

**Telematico, specialista su sistemi di telecomunicazione**

Ticicom SA (Gruppo Spinelli), Bioggio (Svizzera)  
<http://www.ticicom.ch>

- Acquisizione e gestione della clientela e gestione progetti in modo autonomo
- Preparazione e presentazione delle offerte e preventivi
- Installazione e configurazione di sistemi per la telecomunicazione
- **Supporto tecnico su sistemi:**
  - - MATRA, EADS, AASTRA 5000
  - - SIEMENS HICOM OFFICE, HIPATH 3000
  - - ETRADEAL 160 ( trading solutions ETRALI)
  - - ALCATEL 4200 Office
  - - SWYXWARE IPPBX solutions
  - - NICE recording system
  - - VIDICODE fax & recording system
  - - CCS call center & Contact Center WBE solutions

**Attività o settore** Telematica, telefonia, informatica

01 giugno 1998–31 maggio 2000

**Montatore nel reparto di telefonia, corrente debole, cablaggi e reti**

Spinelli SA ( Gruppo Spinelli), Massagno (Svizzera)  
<http://www.spinelli.ch>

- Installazione e configurazione di sistemi di telecomunicazione
- Cablaggi strutturati per le reti informatiche
- Impianti di corrente debole in generale
- **Supporto tecnico su sistemi:**
  - - SIEMENS HICOM OFFICE, HIPATH 3000,
  - - ALCATEL 4200 Office

**Attività o settore** Elettricità, telefonia, domotica,

1989–maggio 1998

**Montatore nel reparto di telefonia, corrente debole, cablaggi e reti**

Locatelli Fratelli SA, Pregassona (Svizzera)  
<http://www.locatellilugano.com/>

- Installazione e configurazione di sistemi di telecomunicazione
- Cablaggi strutturati per le reti informatiche
- Impianti di corrente debole in generale
- **Supporto tecnico su sistemi:**
  - - ASCOTEL BCS
  - - SIEMENS HICOM OFFICE,- ALCATEL 1600

**Attività o settore** elettricità, telefonia, domotica

1986–1989 **Soccorritore professionale autoambulanza (non diplomato FCTSA)**

Croce Verde, Mendrisio (Svizzera)

- Soccorritore
- Autista Autolettiga

**Attività o settore** Sanità e assistenza sociale

1985–1986 **Installatore di Impianti TV via Cavo**

Teleradiocavo SA, Morbio Inferiore (Svizzera)

**Attività o settore** Impianti di distribuzione TV via cavo

agosto 1979–luglio 1984 **Montatore Elettricista**

SARR SA, Mendrisio (Svizzera)

- Apprendistato di Montatore elettricista
- Luglio 1983, ottenimento dell'attestato di capacità federale come Montatore elettricista
- Impianti di corrente forte e debole in generale
- Impianti di telefonia in generale
- 1984 montatore di impianti telefonici conc. A

**Attività o settore** elettricità, telefonia, domotica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

03 aprile 2001–22 maggio 2001 **Telematica corso di laboratorio avanzato**

Scuola Universitaria professionale della Svizzera italiana, Manno (Svizzera)

- esame modulo superato e ottenimento di 2 crediti di studio ECTS

16 ottobre 2000–27 ottobre 2000 **Telematica Corso base**

Scuola Universitaria professionale della Svizzera italiana, Manno (Svizzera)

- esame modulo superato e ottenimento di 2 crediti di studio ECTS

settembre 1979–giugno 1983 **Apprendistato di Montatore elettricista**

Scuola Professionale artigianale e industriale, Mendrisio (Svizzera)

- **luglio 1983, Attestato di capacità federale come Montatore elettricista**

settembre 1978–giugno 1979

Scuola di Avviamento professionale e artigianale ( 1 anno), Mendrisio (Svizzera)

settembre 1975–giugno 1978 **Licenza delle scuole medie (Maggiori) 3 anni**  
Scuola Maggiore, Morbio Inferiore (Svizzera)

settembre 1970–giugno 1975 **Licenza di scuola elementare (5 anni)**  
Scuola elementare, Morbio Superiore (Svizzera)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C2	C2	C2	B2
inglese	B1	B1	A2	A2	B1
tedesco	A1	A1	A1	A1	

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze professionali, in particolare sono abituato a documentare e spiegare in modo chiaro i prodotti che ho proposto o installato
  - Buone competenze comunicative nella fase commerciale e di trattativa con il cliente
- Competenze organizzative e gestionali**
- Buone competenze organizzative acquisite durante la mia attività di responsabile di reparto, conducendo un team di 3/4 tecnici, in particolare, organizzare e pianificare l'esecuzione dei lavori acquisiti.
  - Buone competenze gestionali per quello che riguarda i software gestionali, in particolare, Stesura preventivi e capitolati, gestione degli ordini ai fornitori, Controllo e verifica di tutta la documentazione prima di inviarla in amministrazione per la contabilità.
- Competenze professionali**
- Ottime conoscenze tecniche/commerciali, specifiche su tutti i prodotti trattati durante le mie esperienze professionali.
  - Buone conoscenze generali su tutti i sistemi che si relazionano al campo delle telecomunicazioni e delle trasmissioni dati.

Competenze informatiche

- Buona conoscenza degli strumenti Microsoft Office 2013 e versioni recenti, in particolare MS Excel, MS Word, MS Visio.
- Nozioni di base su MS Acces per la creazione di piccoli DB strutturati.
- Ottime conoscenze di tutti i Tools specifici per configurare i prodotti utilizzati sopra menzionati
- Ottime conoscenze sul software di gestione progetti Messerli ( Elektro)
- Ottime conoscenze sulle componentistiche Hardware e il loro assemblaggio

Servizio Militare

1984: Scuola reclute nelle truppe di Salvataggio anti catastrofe a Wangen a/A (BE)  
1986: Scuola sotto ufficiali e pagamento del grado di caporale a Wangen a/A (BE)  
1990/2003: Ottenimento del grado di Sergente con mansione di responsabile del materiale tecnico del batt. Anti catastrofe 33 poi in seguito ACC 3  
**2003: Termine dell'obbligo del Servizio militare**

Patente di guida

A, B, D1, (auto munito)

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Attività volontarie, tempo libero,  
passioni, Hobbies

- Sono appassionato di tutti gli sport in generale, in particolare sono appassionato di: Sci alpino, Subacquea, Arrampicata.
- Mi piace la musica in generale e suono la chitarra da quando avevo 11 anni.
- Sono stato per diversi anni in un'associazione Scout dove ho imparato ad apprezzare la vita all'aperto e la natura.
- Prima di diventare soccorritore professionale, ho svolto diversi anni di volontariato sempre nella Croce verde di Mendrisio. come soccorritore
- attualmente la mia passione preferita è quella della pesca a mosca, sport assai tecnico e particolare in tutti i suoi aspetti, proprio perchè rispecchia il mio carattere e la mia personalità.
- In generale mi piacciono tutti i lavori manuali, dal legno alla muratura e tutti i bricolage in genere

Certificazioni e attestati

- Su richiesta sono disponibili in formato elettronico o cartaceo tutti i certificati e gli attestati conseguiti,
- Nello specifico:

1989-1998: Telecom/Swisscom	Corsi di perfezionamento su centrali "Ascotel BCS 64/16/8/4"
Apr. 2000: Matra Communication	Corso di formazione su sistemi "MC6500 telefonia Over IP"
Dic. 2000: Nortel Networks	Certificazione diploma su sistema "VOIP Succession for Ent."
Apr. 2001: Alcatel Training ZH	Certificazione su sistemi "Alcatel Office 4200 applicazioni Vocali"
Mag. 2001: Alcatel Training ZH	Certificazione su sistemi "Alcatel Office 4200 VOIP"
Apr. 2002: Egtel AG ZH	Certificazione su sistemi "Siemens Hipath 3000 V1.2"
Lug. 2002: WBE AG Dielsdorf	Certificazione su sistema "Call center CCS di primo livello"
Gen. 2003: Egtel AG ZH	Certificazione su sistemi "Siemens Hipath 3000 V3.0"
Apr. 2004: Etrali (france telecom)	Certificazione su sistema "Trading per sale mercato"
Apr. 2004: Etrali (france telecom)	Certificazione su sistema "Etralog Nice Recording"
Feb. 2008: Swyx Solutions AG (DE)	Certificazione su sistema "SwyxWare V6.1 Full VOIP/UMC"
Nov. 2009: Swisscom	Attestazione su "Lavorare su sistemi di alimentazione a 48V"
Mag. 2011: Swyx Solutions AG (DE)	Certificazione su sistema "SwyxWare 2011 Update"
Feb. 2011: Aastra Telecom	Certificazione su sistema "Aastra 5000 R5.2"
Dic. 2012: Sunrise Business ZH	Certificazione tecnica e vendita su sistema "Virtual PBX"

**Certificazioni post formazione commerciali e di management:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ott. 2008: Swiss Marketing (SMC) | Attestato di frequenza per "Training di vendita & management" |
| Mag. 2011: Swiss marketing (SMC) | Attestato di frequenza per "Percorso di Leadership"           |

▪

▪

▪

Privacy

- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"